**Информация о работе с обращениями граждан**

**за 1 квартал 2018 года**

|  |  |
| --- | --- |
| Показатель | Кол-во |
| **Общее количество поступивших обращений и сообщений граждан** | 23 |
| **Вид поступления** |
| Письменные обращения | 9 |
| Обращения, поступившие в электронном виде | 13 |
| Сообщения, поступившие по «телефону доверия» и иные сообщения | 0 |
| Обращения, поступившие при проведении личного приема | 1 |
| Итого | 23 |
| **Вид обращений**  |
| Первичные обращения | 19 |
| Повторные обращения | 4 |
| Итого | 23 |
| **Результаты рассмотрения обращений** |
| Поддержано | 0 |
|  меры приняты | 0 |
| Разъяснено | 22 |
| Отказано | 0 |
| Всего рассмотрено | 22 |
| На исполнении | 1 |
| **Количество обращений и сообщений, рассмотренных с нарушением установленных сроков** |
| Количество обращений и сообщений, рассмотренных с нарушением установленных сроков | 0 |
| **Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности** |
| Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности | 0 |