|  |
| --- |
|  **Информация о работе с обращениями граждан** |
|  |  |  |
| за 9 месяцев 2017 года |
|  |  |  |
| **Муниципальное образование** |
| ***Ломинцевское Щекинского района*** |
|  |
| **Показатель** | **Кол-во** | **%** |
| Общее количество поступивших обращений и сообщений граждан | 169 | 100,00 |
| **Обращения** |
| Письменные обращения | 112 | 67,88 |
| Обращения, поступившие в электронном виде | 47 | 28,48 |
| Обращения, поступившие на личном приеме | 6 | 3,64 |
| Итого | 165 | 100,00 |
| **Сообщения** |
| Сообщения, поступившие по "телефону доверия" | 4 | 100,00 |
| Иные сообщения | 0 | 0,00 |
| Итого | 4 | 100,00 |
| **Вид обращения** |
| Первичные обращения | 142 | 84,02 |
| Повторные обращения | 27 | 15,98 |
| Итого | 169 | 100,00 |
| **Результаты рассмотрения обращения** |
| Поддержано | 49 | 32,45 |
|  в том числе меры приняты | 49 | 32,45 |
| Разъяснено | 102 | 67,55 |
| Не поддержано | 0 | 0,00 |
| Всего рассмотрено | 151 | 100,00 |
| % от общего количества |   | 89,35 |
| в том числе с выездом на место | 25 | 16,56 |
| На исполнении | 18 | 10,65 |
| Итого | 169 | 110,65 |
| **Отчет о еженедельных встречах с жителями о разъяснительной работе о проектах, программах и т.п., реализуемых в Тульской области** |
| Количество проведенных встреч | 27 |